

Porównanie Kontraktów Serwisowych Perlan Technologies

PAKIETY

	Złoty	Srebrny	Brązowy
USŁUGI UWZGLĘDNIONE W KONTRAKTACH SERWISOWYCH			
Czas reakcji	priorytet	priorytet	priorytet
Konsultacje telefoniczne dot. Sprzętu	*	*	*
Konsultacje telefoniczne dot. Oprogramowania	*	*	*
USŁUGI NAPRAWCZE NA MIEJSCU			
Wizyty Naprawcze bez Ograniczeń (w tym roboczogodziny, dojazd)	*	*	*
Części zamienne do Napraw	*	*	*
Materiały eksploatacyjne konieczne do przeprowadzania Napraw*/** takie jak: uszczelki, podkładki szklane, powielacze elektronów czy lampy	*	*	*
USŁUGI KONSERWACJI			
Przegląd Okresowy	*	*	*
Weryfikacja Działania (Functional Verification)		*	
Kwalifikacja Operacyjna (Operational Qualification)	*		
USŁUGI DODATKOWE			
Gwarancja przejścia Weryfikacji Działania (FV)		*	
Gwarancja przejścia Kwalifikacji Operacyjnej (OQ)	*		
Rekwalifikacja po każdej naprawie (RQ)	*		
Zniżki na dodatkowe usługi nie wchodzące w dany pakiet	*	*	*

* wymiana potwierdzona odpowiednimi testami

** w zależności od konfiguracji sprzętu

